

Trust.

Obavještenje o opozivu i povlačenju proizvoda

Kompanija TRUST INTERNATIONAL B.V., čije je USB slušalice za PC i laptop privredno društvo Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo distribuiralo na tržištu Bosne i Hercegovine, opozvala je u januaru 2024. godine USB slušalice za PC i laptop model 24132 serije 2103120xxxx, uslijed nemogućnosti da se isključi povećana koncentracija hemikalije bis(2-ethylhexyl) phthalate (DEPH) u izolaciji žice ovog uređaja, a što može štetiti zdravlju korisnika uređaja mogućim izazivanjem oštećenja reproduktivnog sistema.



Uslijed navedenog, kompanija Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo, kao društveno odgovorna kompanija koja na prvo mjesto stavlja bezbjednost potrošača, donijela je odluku o sprovođenju postupka opoziva i povlačenja sa tržišta serije 2103120xxxx modela 24132 TRUST USB slušalice za PC i laptop.

Imajući u vidu gore navedeno, kompanija Comtrade Distribution d.o.o. Sarajevo poziva sve potrošače i druge korisnike koji su u prethodnom periodu kupili TRUST USB slušalice za PC i laptop modela 24132, serije 2103120xxxx da odmah prestanu da koriste ovaj uređaj i isti dostave trgovcu kod koga su kupili sporni uređaj radi daljeg zbrinjavanja. Svim potrošačima koji izvrše povraćaj ovog modela uređaja navedenih serijskih brojeva biće refundirani troškovi kupovine istih u cjelosti, a za ostvarivanje ovih prava potrošači nisu u obavezi da dostave dokaz o kupovini (račun).

Za sve dodatne informacije pozivamo Vas da nam se obratite pozivom na broj telefona +387 33 756 152